

Algemene voorwaarden Stap Nu Reïntegratie & Counseling B.V.

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en (aanvullende) overeenkomsten in de ruimste zin des woords tussen Stap Nu Reïntegratie & Counseling B.V., gevestigd te 's-Hertogenbosch aan de Brede Haven 6, 5211 TL te noemen: 'Stap Nu') en een opdrachtgever (hierna te noemen: 'Opdrachtgever').

1.2 Onder Opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon die met Stap Nu een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n). De term overeenkomst en opdracht zullen afwisselend worden gehanteerd in deze algemene voorwaarden, maar worden geacht hetzelfde in te houden.

1.3 Onder cliënt wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de individuele persoon waaraan Stap Nu in het kader van een door Opdrachtgever met Stap Nu gesloten overeenkomst diensten verleent.

1.4 Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief of langs elektronische weg.

1.5 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van Opdrachtgever maken geen deel uit van de overeenkomst tussen Stap Nu en Opdrachtgever en binden derhalve Stap Nu niet, tenzij Stap Nu de voorwaarden van Opdrachtgever schriftelijk geheel of gedeeltelijk aanvaardt.

1.6 Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts bindend, indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en uitsluitend voor de aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en (aanvullende) overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn. Met betrekking tot de overige aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en (aanvullende) overeenkomsten blijven deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

1.7 Stap Nu is bij het uitvoeren van de opdracht geheel zelfstandig. Er zal nimmer sprake zijn van een dienstverband met Opdrachtgever.

2. Offertes

2.1 Alle offertes en andere aanbiedingen van Stap Nu, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Offertes c.q. aanbiedingen kunnen tot uiterlijk vijf (5) werkdagen na ontvangst van de aanvraag door Opdrachtgever worden herroepen door Stap Nu. In dat geval komt tussen partijen geen overeenkomst tot stand. Een offerte is geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders is aangegeven.

2.2 Offertes van Stap Nu zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van zulke informatie en staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

2.3 Een overeenkomst, hoe ook genaamd, komt pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door Stap Nu. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit een schriftelijke opdrachtbevestiging van Stap Nu, dan wel uit het feit dat zij uitvoering geeft aan de overeenkomst.

2.4 De inhoud van de overeenkomst strekt niet verder dan de uitdrukkelijk in de offerte genoemde werkzaamheden.

2.5 Voor overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen aanbieding of offerte wordt verstrekt, wordt de

factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum.

2.6 Aanvullende afspraken of wijzigingen met betrekking tot de gesloten overeenkomst binden Stap Nu slechts, indien deze door haar schriftelijk worden aanvaard.

2.7 Stap Nu is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever zekerheid te verkrijgen met betrekking tot zowel de betalings-, als overige verplichtingen van Opdrachtgever.

3. Uitvoering van de opdracht

3.1 Stap Nu neemt bij de uitvoering van een opdracht de zorg van een goed opdrachtnemer in acht, rekening houdend met de aard en inhoud van de gegeven opdracht en de geldende wet- en/of regelgeving. Van een verbintenis tot een te realiseren resultaat is nimmer sprake.

Met inachtneming van het vorenstaande is Stap Nu vrij in de wijze waarop zij de opdracht feitelijk uitvoert, tenzij over die wijze uitdrukkelijk afspraken zijn gemaakt. Daar waar de uitvoering van een opdracht mede inhoudt een oordeelsvorming door Stap Nu is zij bij die oordeelsvorming nimmer gebonden aan de wensen of belangen van Opdrachtgever.

3.2 Stap Nu kan nimmer worden gehouden om een opdracht zodanig uit te voeren dat die uitvoering, op welke wijze dan ook, strijdig is met geldende wet- en/of regelgeving, voor Stap Nu bindende aanbestedingsprocedures en de daaruit voortvloeiende voorwaarden, of voor Stap Nu geldende gedragsregels.

3.3 Indien Stap Nu bij de uitvoering van een opdracht afhankelijk is van de toestemming of medewerking van derden, waaronder begrepen cliënt, en die toestemming of medewerking niet, niet tijdig of niet deugdelijk wordt verleend, is Stap Nu gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden, waarbij het bepaalde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing is, dan wel is zij – naar haar keuze - gerechtigd tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst. Stap Nu heeft in dat geval het recht daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever staat ervoor in dat derden hun toestemming of medewerking aan de uitvoering van de opdracht verlenen.

3.4 Stap Nu verricht de werkzaamheden op het tijdstip en de plaats bij offerte bepaald. Indien dit niet of niet met zoveel woorden is overeengekomen, bepaalt Stap Nu zulks met inachtneming van de aard van de te verrichten werkzaamheden.

3.5 Elke door Stap Nu aan de Opdrachtgever genoemde termijn waarbinnen de opdracht zal worden uitgevoerd, geldt als bij benadering te zijn opgegeven. De overeenkomst kan niet door de Opdrachtgever wegens overschrijding van de termijn worden ontbonden. Wanneer het voor Stap Nu niet mogelijk blijkt de opdracht uit te voeren binnen de genoemde termijn zullen partijen in overleg treden over verlenging van de termijn. De Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding wegens overschrijding van de termijn.

3.6 Stap Nu is gerechtigd om bij de uitvoering van een opdracht derden in te schakelen.

4. Terbeschikkingstelling van (medische) informatie

4.1 Teneinde de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt Opdrachtgever en/of derden, waaronder begrepen cliënt, tijdig alle relevante documenten en gegevens die Stap Nu nodig heeft.

4.2 Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke (medische) documenten en gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraak ter beschikking van Stap Nu staan, of indien Opdrachtgever op een andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Stap Nu in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Prijzen

5.1 Alle door Stap Nu opgegeven prijzen en/of tarieven zijn exclusief BTW en exclusief reiskosten van medewerkers van Stap Nu, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden kosten van derden die worden betrokken bij uitvoering van de opdracht immer geacht te zijn inbegrepen in de door Stap Nu uitgebrachte offertes.

5.3 Stap Nu is gerechtigd een tussentijdse verandering van de prijzen - veroorzaakt door tussentijdse stijging van het niveau van de lonen en/of kosten, dan wel als gevolg van wettelijke regelingen - per direct door te berekenen aan Opdrachtgever.

6. Facturering en betaling

6.1 Bij de aanvaarding van de opdracht door Stap Nu, brengt Stap Nu 100% van de overeengekomen prijs middels een factuur in rekening aan Opdrachtgever.

6.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de facturen door middel van een wettig betaalmiddel, zonder korting of verrekening, contant of middels storting of overschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Stap Nu aangewezen bankrekening binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum te geschieden. De op de bankafschriften van Stap Nu aangegeven valutatum is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

6.3 Het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag is in ieder geval onmiddellijk opeisbaar, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, bij niet stipte betaling van het factuurbedrag op de vervaldag; wanneer Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, tot boedelafstand overgaat, (voorlopige) surseance van betaling verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling volgens de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van de eigendommen van Opdrachtgever wordt gelegd; wanneer Opdrachtgever komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld, in liquidatie treedt of wordt ontbonden, enige uit kracht der wet of van deze algemene voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt, overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, waaronder begrepen de inbreng van zijn onderneming in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn onderneming, zulks onverminderd het recht van Stap Nu tot vergoeding van kosten, schaden en interesten.

6.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van betaling.

6.5 Indien betaling niet, niet tijdig of niet volledig geschiedt, kan Stap Nu de uitvoering van de opdracht opschorten

totdat volledige betaling (inclusief rente en kosten) is ontvangen en heeft zij het recht daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Dit laat onverlet de verplichtingen van Opdrachtgever tot betaling van het verschuldigde bedrag.

6.6 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen, zoals deze in dit artikel zijn aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

7. Rente en kosten

7.1 Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en vanaf het moment van verzuim een rente verschuldigd over het opeisbare bedrag ter hoogte van de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten.

7.2 Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten worden gefixeerd op de bedragen berekend aan de hand van Aanbeveling II van het rapport Voorwerk II, onverminderd het recht van Stap Nu om de werkelijk gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan.

8. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

8.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging leidt tot meerwerk, zullen de meerkosten bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

8.2 Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van Opdrachtgever en/of derden, waaronder begrepen cliënt, bijvoorbeeld door het niet tijdig ter beschikking stellen van documenten of gegevens zoals bedoeld in artikel 4, zal Stap Nu de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zullen de meerkosten bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Stap Nu heeft het recht om in plaats van het aanbrengen van aanpassingen de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden, waarbij het bepaalde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing is.

8.3 Indien nieuwe wet- en/of regelgeving voor Stap Nu en/of Opdrachtgever aanvullende verplichtingen met zich meebrengen in het kader van een opdracht, worden deze geacht deel uit te maken van de overeenkomst. Eventuele meerkosten die hieruit voortvloeien, zullen bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9. Annulering

9.1 Indien Opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze geheel annuleert, wordt 15% van de geoffreerde prijs (exclusief BTW), betrekking hebbende op de gehele opdracht, als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Stap Nu om volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen. Gedeeltelijke annulering wordt beschouwd als een wijziging van de tussen partijen gesloten overeenkomst en kan uitsluitend plaatsvinden in onderling overleg en tegen door Stap Nu te bepalen condities.

9.2 Bij het annuleren door cliënt van een afspraak voor (onder meer maar niet uitsluitend) een training of een onderzoek, binnen achtenveertig (48) uur voor de betreffende afspraak dan wel indien cliënt zonder bericht niet op een afspraak verschijnt, kan aan Opdrachtgever een boete in rekening gebracht worden, gelijk aan het door de Nederlandse Zorgautoriteit of enig ander daartoe aangewezen wettelijk orgaan gedurende enig jaar vastgestelde no showtarief, onverminderd het recht van Stap Nu om volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen. De kosten van de desbetreffende afspraak zullen niet in rekening gebracht worden bij Opdrachtgever. Afspraken kunnen in beginsel nimmer worden ingehaald, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

9.3 Het bepaalde in artikel 9.2 is niet van toepassing op zogenaamd individueel arbeidsonderzoek, te weten onderzoek ten behoeve van één (1) cliënt dat gedurende één (1) enkele dag plaatsvindt. Indien cliënt een afspraak voor een dergelijk onderzoek tenminste achtenveertig (48) uur van tevoren annuleert, zal deze afspraak opnieuw worden ingepland, zonder dat dit extra kosten voor Opdrachtgever met zich meebrengt. Bij het annuleren van een afspraak binnen achtenveertig (48) uur dan wel indien cliënt zonder bericht niet op een afspraak verschijnt, wordt 50% van de geoffreerde prijs (exclusief BTW), betrekking hebbende op de desbetreffende afspraak, bij Opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht van Stap Nu om volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen.

Indien het - naar het uitsluitend oordeel van Stap Nu - voor een juiste uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat de afspraak alsnog plaatsvindt, dan wel indien Opdrachtgever wenst dat de afspraak alsnog zal plaatsvinden, zullen de kosten van een dergelijke afspraak bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

10. Duur en beëindiging van de opdracht

10.1 De feitelijke beëindiging van een opdracht vindt in gezamenlijk overleg tussen Opdrachtgever en Stap Nu plaats. In financiële zin is de opdracht beëindigd, zodra de eindafrekening door Opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur dient Opdrachtgever Stap Nu daaromtrent te berichten. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn niet schriftelijk reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

10.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de opdracht tussentijds op te zeggen.

10.3 Zowel Opdrachtgever als Stap Nu hebben het recht om de opdracht met onmiddellijke ingang, tussentijds, te ontbinden, indien de wederpartij in staat van faillissement is verklaard of aan de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling is verleend, indien de wederpartij na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld in verzuim blijft te voldoen aan één of meer verplichting, alsmede indien

cliënt komt te overlijden of naar het uitsluitend oordeel van Stap Nu vanwege ziekte niet langer in staat is medewerking te verlenen aan de uitvoering van de opdracht.

Voormelde gronden zijn niet limitatief. Ook andere zwaarwegende gronden kunnen tot een beëindiging van de overeenkomst met onmiddellijke ingang leiden.

10.4 Lid 3 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van ontbinding van de overeenkomst op grond van de wet.

10.5 Alle vorderingen die Stap Nu in deze gevallen op Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen zullen terstond en ten volle, zonder korting of verrekening, opeisbaar zijn.

10.6 Stap Nu is jegens Opdrachtgever nimmer tot enige vergoeding van de schade gehouden in verband met de beëindiging van de overeenkomst. Dit laat onverlet het recht van Stap Nu op volledige schadevergoeding wegens schending door Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden.

10.7 Indien de overeenkomst door één van de partijen tussentijds wordt beëindigd, behoudt Stap Nu aanspraak op betaling van facturen van tot dan toe verrichtte werkzaamheden. In een dergelijk geval is Opdrachtgever tevens gehouden alle door Stap Nu te lijden schade, o.a. die wegens winstderving, te vergoeden, tenzij de reden voor de tussentijdse beëindiging te wijten is aan een omstandigheid die aan Stap Nu is toe te rekenen.

10.8 De rechten en verplichtingen van partijen opgenomen in artikel 11 (Intellectueel eigendom), artikel 12 (Geheimhouding), artikel 13 (Dossierbeheer/Inzage) en artikel 14 (Aansprakelijkheid) zullen ook na beëindiging van de opdracht tussen partijen blijven gelden.

11. Intellectueel eigendom

11.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Stap Nu de eigendom, de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom in verband met de uitvoering van de opdracht.

Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze algemene voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij rapportages, indien en voor zover aan hem ter beschikking gesteld, niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

11.2 Stap Nu is niet aansprakelijk voor een inbreuk op rechten van derden, tenzij het een door haar gepleegde inbreuk betreft op rechten waarvan het bestaan algemeen bekend of aan Stap Nu bekend was op het moment van de inbreuk. Opdrachtgever vrijwaart Stap Nu voor aanspraken van derden uit dien hoofde.

12. Geheimhouding

12.1 Stap Nu is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle informatie en gegevens ontvangen van Opdrachtgever en/of van derden, waaronder begrepen cliënt, tenzij Stap Nu rechtens gehouden is tot openbaarmaking. Stap Nu zal in het kader van de uitvoering van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Opdrachtgever en/of cliënt.

12.2 Opdrachtgever zal zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Stap Nu geen mededelingen aan derden doen over de aanpak en werkwijze van Stap Nu, dan wel haar rapportage of andere met de overeenkomst samenhangende informatie ter beschikking stellen aan derden.

13. Dossierbeheer/Inzage

13.1 Stap Nu zal van de cliënt, waaraan zij in het kader van de opdracht diensten verleent, een dossier bijhouden. Op alle persoonsgegevens, van medische aard of anderszins, welke deel uitmaken van de cliëntenadministratie van Stap Nu, is een privacyreglement van toepassing.

Naast Stap Nu heeft slechts de cliënt zelf het recht op inzage in dit dossier. Derden, waaronder Opdrachtgever, kunnen slechts inzage in het dossier krijgen, indien zij deze bevoegdheid ontleen aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie, verleende machtiging(en) van de cliënt, dan wel aan een wettelijke regeling.

13.2 Opdrachtgever zal slechts aanspraak kunnen maken op inzage in en/of een afschrift van door Stap Nu in het kader van de opdracht opgestelde tussentijdse en/of eindrapportage(s), indien cliënt hiermee schriftelijk instemt, dan wel deze bevoegdheid wordt ontleend aan een wettelijke regeling. Het ontbreken van deze toestemming laat de betalings- en andere verplichtingen van Opdrachtgever onverlet.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Stap Nu is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering en totstandkoming van een opdracht voor zover deze het gevolg zijn van opzettelijk handelen dan wel grove schuld bij de uitvoering door Stap Nu en/of door Stap Nu ingeschakelde derden. Aansprakelijkheid voor gevolgschade, immateriële schade en/of bedrijfsschade, dan wel schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden wordt echter uitdrukkelijk uitgesloten.

14.2 Indien en voor zover, ondanks het bepaalde in artikel 14.1, op Stap Nu enige aansprakelijkheid rust, uit welchen hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste een bedrag van € 100.000,- per schadegeval. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van deze bepaling als één gebeurtenis/schadegeval.

14.3 Opdrachtgever vrijwaart Stap Nu voor aanspraken van derden, waaronder begrepen cliënt, wegens schade opgetreden in verband met de door Stap Nu en/of de door Stap Nu ingeschakelde derden uitgevoerde opdrachten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Stap Nu jegens deze derden.

14.4 Voor schade die Opdrachtgever lijdt bij toepassing of het gebruik van een advies, is Stap Nu, noch de door haar inschakelde derden aansprakelijk, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Stap Nu en/of door Stap Nu ingeschakelde derden.

14.5 Schadeclaims dienen binnen zes (6) maanden, na het moment dat Opdrachtgever de schade heeft kunnen ontdekken, schriftelijk te zijn ingediend bij Stap Nu, op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding.

15. Overdracht

15.1 Stap Nu is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit een overeenkomst over te dragen aan een andere, al dan niet aan Stap Nu gelieerde, (rechts)persoon. Stap Nu zal Opdrachtgever van de overdracht in kennis stellen middels een aangetekend schrijven. Opdrachtgever stemt reeds nu voor alsdan in met een dergelijke overdracht.

16. Gevolgen nietigheid c.q. vernietigbaarheid

16.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is dan wel vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op de aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien en de uitvoering daarvan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement 's-Hertogenbosch, tenzij dwingende wetsbepalingen zich daartegen verzetten.

BIJLAGE 1: VERWERKING PERSOONSgegevens

Indien Stap Nu bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

Artikel 1. Algemeen

1. De begrippen die in deze Bijlage worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.

2. Bij de verwerking van Persoonsgegevens kan Opdrachtgever worden aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke, of indien Opdrachtgever de Persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als Verwerker. Stap Nu vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin de Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt) de rol van Verwerker of subverwerker.

Artikel 2. Doeleinden van de verwerking

1. Stap Nu verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever Persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

2. Stap Nu zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal Stap Nu op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Bijlage zijn genoemd.

3. Stap Nu heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. Stap Nu neemt geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.

Artikel 3. Verplichtingen leverancier

1. Ten aanzien van de in artikel 2 genoemde verwerkingen zal Stap Nu zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van Persoonsgegevens.

2. Stap Nu zal Persoonsgegevens en andere gegevens verwerken die door of namens de Opdrachtgever aan Stap Nu zullen worden aangeleverd.

3. Stap Nu zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door zijn genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Bijlage.

4. De verplichtingen van Stap Nu die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Stap Nu.

5. Stap Nu zal Opdrachtgever in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Opdrachtgever in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.

6. Stap Nu zal Opdrachtgever de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn.

Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens

1. Stap Nu mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen en buiten de Europese Unie, met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving.

2. Stap Nu zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe melden om welk land of landen het gaat.

Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving.

2. De toegestane verwerkingen zullen door Stap Nu worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.

3. Stap Nu is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Bijlage, overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Voor alle overige verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de Persoonsgegevens door Opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Stap Nu zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Stap Nu niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Opdrachtgever.

4. Opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Bijlage, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 6. Inschakelen van derden of onderaannemers

1. Opdrachtgever verleent Stap Nu hierbij toestemming om bij de verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen.

2. Op verzoek van Opdrachtgever zal Stap Nu Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers. Opdrachtgever heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend.

3. Stap Nu zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Opdrachtgever en Leverancier zijn overeengekomen. Stap Nu staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

Artikel 7. Beveiliging

1. Stap Nu zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van Persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

2. Stap Nu staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Stap Nu zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

3. Opdrachtgever stelt enkel Persoonsgegevens ter verwerking aan Leverancier ter beschikking, indien Opdrachtgever zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 8. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) zal Stap Nu, zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan Opdrachtgever beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Stap Nu spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.

2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Stap Nu meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.

3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:

- Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
- Wat is het (vooralsnog bekende en/of te

verwachten) gevolg;

- Wat is de (voorgestelde) oplossing;
- Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
- Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- Wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, Opdrachtgever, toezichthouder).

Artikel 9. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Stap Nu, zal Stap Nu het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Opdrachtgever hulp benodigd heeft van Stap Nu voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal Stap Nu hieraan meewerken.

Artikel 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Op alle Persoonsgegevens die Stap Nu van Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Bijlage, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Stap Nu zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen.

2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:

- Voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
- Indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst of deze Bijlage; en
- Indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 11. Audit

1. Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Bijlage.

2. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Opdrachtgever de bij Stap Nu aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Stap Nu aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitsel geven over het naleven van deze Bijlage door Stap Nu. De door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Opdrachtgever, eens per jaar plaats.

3. Stap Nu zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.

4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

5. De redelijke kosten voor de audit worden door de Opdrachtgever gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren ICT-deskundige altijd door Opdrachtgever zullen worden gedragen.

Artikel 12. Duur en opzegging

1. De Bijlage is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

2. De Bijlage kan tussentijds niet worden opgezegd.

3. Partijen mogen deze Bijlage alleen wijzigen met wederzijdse instemming.

4. Na beëindiging van de Bijlage vernietigt Stap Nu de van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens onverwijld, tenzij Partijen anders overeenkomen.